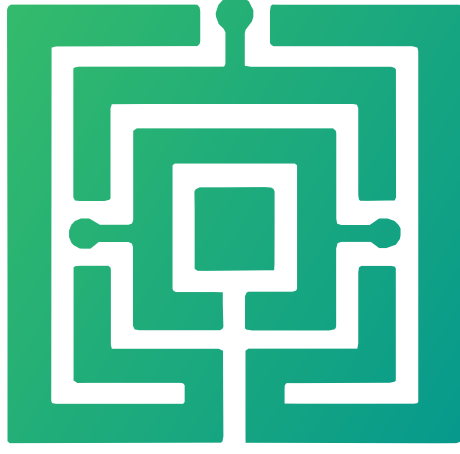


التقنية · الدفاع السيبراني · التجارة



TORAIZON

دليل الخدمات والحلول

كل قسم وخدمة وخدمة فرعية بالتفصيل

عن توريزون

توريزون إنتليجنس شركة تقنية مقرها الرياض تقدّم تسع قدرات أساسية في التقنية والأمن السيبراني – من تركيب الشبكات الفعلية إلى الذكاء الاصطناعي، وعمليات الأمن المُدارة، واستضافة التطبيقات. نحن المزود الواحد الذي تلجأ إليه المؤسسات والجهات الحكومية والشركات النامية عندما تحتاج هندسة حقيقية، لا شرائح استشارية فقط.

كل تعامل يُصمم ويُنفذ ويُدعم من قبل مهندسينا – ما يمنح عملاءنا ثقة كاملة في قدرتنا ومساءلتنا وموثوقيتنا على المدى الطويل.

أقسامنا

القسم 02

قسم التجارة

أنظمة التأريض والحماية من الصواعق، اللحام الحراري، غدد الكابلات، الوصلات، إدارة الكابلات، صناديق التوصيل وملحقات اللوحات – نوفرها ونوردها ونركّبها في أنحاء المملكة.

القسم 01

قسم التقنية

شبكات، تكامل أنظمة، ذكاء اصطناعي، أمن سيبراني، مركز عمليات أمنية مُدار، دعم فني، إدارة خدمات تقنية واستضافة – مدعومة بالتدريب والاستشارات التي تُبقي فرقك وامتثالك في المقدمة.

لماذا توريزون

منظومة خاصة

نبني ونملك كل أداة أساسية في مركز العمليات الأمنية ومجموعة الهندسة لدينا. لا اعتماد على موردين، ولا عوائق ترخيص – مرونة تشغيلية خالصة.

تغطية شاملة

من الكابلات إلى الذكاء الاصطناعي، ومن الامتثال إلى المركز الأمني المُدار – الشريك الوحيد الذي تحتاجه عبر دورة حياة التقنية بأكملها.

حضور محلي

مقرنا في الرياض ومهندسون على الأرض – مساءلة حقيقية، لا استشارات عن بُعد وغير رسمية.

عمليات ثنائية اللغة – العربية والإنجليزية

حضور إقليمي في السعودية والهند والمملكة المتحدة والإمارات وهولندا

المحتويات

2

عن توريدون

قسم التقنية – الخدمات

4

01 شبكات الكمبيوتر والاتصالات

5

02 تكامل الأنظمة

6

03 تقنيات الذكاء الاصطناعي

7

04 إدارة ومراقبة شبكات الاتصالات وتقنية المعلومات

8

05 الأمن السيبراني

9

06 الخدمات المُدارة لعمليات الأمن السيبراني

11

07 خدمات الدعم والصيانة التقنية

12

08 إدارة الخدمات التقنية

13

09 استضافة المواقع والتطبيقات

قسم التقنية

14

التدريب

15

الاستشارات

قسم التجارة

16

التجارة والتوريدات الهندسية

17

تواصل معنا

شبكات الكمبيوتر والاتصالات المتكاملة

تمديد الكابلات المنظمة، الألياف الضوئية، الشبكات اللاسلكية وبناء مراكز البيانات — بمعايير هندسية عالية ومعتمدة عند التسليم. الأساس المادي الذي تعتمد عليه كل خدمة أخرى في هذا الموقع.

02 تصميم ونشر الشبكات المحلية والواسعة بنية شبكة محلية وواسعة مصممة خصيصًا للموقع، مع مراعاة النمو والتكرار وزمن الاستجابة المنخفض.	01 تمديد الكابلات المنظمة والألياف الضوئية تمديد نحاسي Cat6/6A وألياف أحادية ومتعددة الأنماط، مصممة ومرتبطة ومعتمدة وفق معايير TIA/ISO.
04 بناء شبكات مراكز البيانات بنى Leaf-Spine و Top-of-Rack مصممة للأداء والتكرار وقابلية التوسع المستقبلية.	03 تركيب الشبكات اللاسلكية Wi-Fi 6/6E شبكة واي فاي مؤسسية عالية الكثافة مع خرائط حرارية لتوزيع نقاط الوصول وتحوال سلس.
06 تمديد كابلات كاميرات المراقبة والأمن المادي بنية كابلات PoE مخصصة لأنظمة المراقبة والتحكم بالدخول والأمن المحيطي.	05 تركيب الخزائن والراكات ولوحات التوزيع تركيبات راكات نظيفة ومصنفة ومتوافقة مع المعايير مع إدارة كابلات وتهوية سليمة.
08 اختبار الشبكة واعتمادها وتوثيقها تقارير اعتماد كابلات كاملة، مخططات تنفيذية وتوثيق الأصول عند التسليم.	07 البنية التحتية العمودية للمباني والحرم الجامعي تصميم كابلات عمودية وبينية بين المباني يربط كل طابق ومرفق في موقعك.
10 ترقية الشبكات وترحيل منظومة الكابلات ترحيل مرحلي للكابلات والأجهزة القديمة إلى معايير حديثة دون توقف غير مخطط له.	09 تركيب الموجهات والمحولات وجدران الحماية تجهيزات الشبكة الأساسية والطرفية، توريدها وتثبيتها وتحسينها قبل التشغيل.

ما نمّده — كل بيئة

المواقع الصناعية

المرافق الحكومية

التجزئة والفروع

مراكز البيانات

المكاتب والحرم الجامعي

من المعاينة إلى التسليم

05 التسليم تسليم رسمي لفريقك مع إمكانية الانتقال إلى دعم مُدار اختياري.	04 الاعتماد اختبار الكابلات، تقارير الاعتماد وتوثيق الأصول المنفذة.	03 التركيب فنيون مرخصون يمددون وينهون ويصنّفون كل مسار كابل.	02 التصميم مخطط الطوبولوجيا، قائمة المواد وخطة تمديد متوافقة مع المعايير.	01 معاينة الموقع جولة ميدانية كاملة، تحديد مسارات الكابلات وحصر المتطلبات.
---	---	--	---	--

تكامّل الأنظمة

كل نظام تديره — تخطيط الموارد، إدارة العملاء، الأنظمة القديمة، السحابة، إنترنت الأشياء — موحد في بيئة واحدة مترابطة وآلية عبر واجهات برمجية ووسائط وهندسة برمجيات مخصصة.

02 تطوير واجهات برمجية ووسائط تكامل واجهات RESTful وأنظمة قائمة على الأحداث بالإضافة إلى طبقات وسيطة تربط الأنظمة المتباينة بموثوقية.	01 تكامّل أنظمة تخطيط الموارد وإدارة العملاء ربط SAP وOracle وDynamics وSalesforce وغيرها في تدفق بيانات موحد ومتسق.
04 تكامّل هجين بين السحابة والبنية المحلية ترابط سلس بين الخدمات السحابية والبنية التحتية المحلية.	03 تحديث وترحيل الأنظمة القديمة ترحيل مرحلي ومنخفض المخاطر للمنصات القديمة إلى بُنى حديثة قابلة للدعم.
06 أتمتة العمليات التجارية أتمتة سير العمل اليدوي والمتكرر عبر الأنظمة لتقليل الأخطاء ووقت الإنجاز.	05 تشغيل بيئي بين البرمجيات من أطراف مختلفة جعل البرمجيات المطوّرة بشكل مستقل تتواصل دون إعادة إدخال يدوي للبيانات.
08 الدخول الموحد وتكامّل الهوية مصادقة موحدة عبر التطبيقات باستخدام SAML وOAuth2 وOpenID Connect.	07 تكامّل البيانات وخطوط أنابيب ETL خطوط استخراج وتحويل وتحميل تُبقي كل نظام يقدم تقاريره من مصدر حقيقة واحد.
10 تطوير ونشر برمجيات مخصصة تطبيقات مصممة خصيصًا وتُنشر عند عدم وجود موصل جاهز.	09 تكامّل أنظمة إنترنت الأشياء والتقنيات التشغيلية جلب بيانات الأجهزة الصناعية وإنترنت الأشياء إلى أنظمة عملك المركزية بأمان.

منهجية الهندسة — مبني من أجل الموثوقية

توثيق كامل مخططات معمارية، مراجع واجهات برمجية وأدلة تشغيل تُسلّم مع كل مشروع.	انتقال دون توقف استراتيجيات ترحيل متوازنة تضمن عدم توقف عملياتك أثناء الانتقال.	تسليم DevSecOps اختبار آلي وفحص أمني وخطوط تكامل ونشر مستمر لكل تكامل يُنشر.	بنية تعتمد على الواجهات البرمجية أولاً كل تكامل يُبنى كواجهة برمجية موثقة ومُرقّمة الإصدار — قابلة لإعادة الاستخدام في مشاريع مستقبلية.
--	---	--	---

من النطاق إلى التشغيل

05 التشغيل والدعم إطلاق مراقب مع فترة ضمان ودعم مُدار اختياري.	04 الاختبار اختبار انحدار وجمل وأمني كامل قبل التحويل.	03 البناء هندسة الواجهات البرمجية والوسائط والأتمتة عبر دفعات مرحلية.	02 التصميم المعماري تصميم التكامل ونموذج البيانات مع أصحاب المصلحة لديك.	01 الاكتشاف رسم خريطة لكل نظام وتدفق بيانات وعملية يدوية ضمن النطاق.
---	---	--	---	---

الذكاء الاصطناعي

تعلم آلي، رؤية حاسوبية، معالجة اللغة العربية الطبيعية وذكاء اصطناعي توليدي — مدمجة في منتجاتك وعملياتك ومنظومتك الأمنية، لا مضافة كحيلة تسويقية.

02 تطوير نماذج التعلم الآلي نماذج مخصصة تُدرَّب وتُختبر وتُنشر لمعالجة مشكلة عملك تحديداً.	01 كشف التهديدات وأتمتة المركز الأمني بالذكاء الاصطناعي نماذج تعلم آلي ترصد الحالات الشاذة وتؤتمت الفرز داخل خط أنابيب مركزنا الأمني المُدار.
04 الرؤية الحاسوبية وتحليلات الفيديو كشف الأجسام والتعرف على الوجوه وتحليلات كاميرات المراقبة للأمن والعمليات.	03 معالجة اللغة الطبيعية والعربية تصنيف واستخراج وفهم النصوص — بدعم كامل للعربية والإنجليزية.
06 روبوتات المحادثة والمساعدون الافتراضيون مساعدون تفاعليون ثنائيو اللغة لخدمة العملاء والموارد البشرية والدعم الداخلي.	05 التحليلات التنبؤية وذكاء الأعمال نماذج تنبؤ ولوحات ذكاء أعمال تحوّل البيانات التاريخية إلى قرارات.
08 أتمتة العمليات الروبوتية روبوتات تؤتمت المهام الرقمية المتكررة عبر تطبيقات أعمالك.	07 الذكاء الاصطناعي التوليدي وتكامل النماذج اللغوية دمج آمن على مستوى المؤسسات لنماذج اللغة الكبيرة في أدواتك وسير عملك.
10 إنترنت الأشياء الذكي والحوسبة الطرفية بالذكاء الاصطناعي استدلال على الجهاز نفسه للحساسات والكاميرات والمعدات الصناعية عند حافة الشبكة.	09 حوكمة الذكاء الاصطناعي والأخلاقيات وتقييم المخاطر أطر ذكاء اصطناعي مسؤول، اختبار التحيز وتوثيق المخاطر للقطاعات المنظمة.

ذكاء اصطناعي مسؤول — ذكاء يمكنك الوثوق به

عائد استثمار قابل للقياس كل نشر للذكاء الاصطناعي محدد النطاق وفق مؤشر أداء تجاري، لا لمجرد النشر.	خطوط أنابيب MLOps تدريب وترقيم إصدار ومراقبة مستمرة لضمان دقة النماذج مع الوقت.	استدلال فوري تقديم نماذج منخفض زمن الاستجابة لحالات الكشف والأتمتة الحرجة زمنياً.	خصوصية بالتصميم تقليل البيانات والتشفير وخيارات النشر المحلي للأحمال الحساسة.
---	---	---	---

من البيانات إلى النشر

05 إعادة التدريب إعادة تدريب مستمرة مع تطور بياناتك وأعمالك.	04 النشر إطلاق إنتاجي مع مراقبة وضوابط احتياطية.	03 التدريب والتحقق تطوير النماذج مع اختبار دقة وتحيز صارم.	02 تجهيز البيانات تنظيف وتصنيف وبناء خطوط أنابيب.	01 التقييم تدقيق البيانات ودراسة جدوى حالة الاستخدام.
---	---	---	--	--

إدارة الشبكات وتقنية المعلومات ومراقبتها

مراقبة وإدارة على مدار الساعة لشبكات الاتصالات وتقنية المعلومات لديك — عمليات مركز الشبكة، SD-WAN، VoIP، 5G، MPLS، كلها مرئية على لوحة اتفاقية مستوى خدمة حية واحدة.

02 إدارة أداء الشبكة تتبع زمن الاستجابة والتذبذب وفقدان الحزم للحفاظ على الأداء ضمن الاتفاقية.	01 مراقبة مركز عمليات الشبكة على مدار الساعة رؤية مستمرة عبر كل جهاز ودائرة وموقع في شبكتك.
04 إدارة SD-WAN إدارة مركزية للسياسات والتوجيه والأداء عبر كل فرع.	03 تحليل النطاق الترددي وحركة البيانات رؤية عميقة لأنماط الاستهلاك للتخطيط للسعة قبل ازدياد الطلب.
06 إدارة شبكات 5G والشبكات الخاصة دعم تشغيلي لشبكات 5G الخاصة وشبكات الجيل التالي من الاتصال.	05 إدارة VoIP والاتصالات الموحدة مراقبة جودة المكالمات والتوجيه والتشغيل لمنصات الصوت.
08 تخطيط وتحسين سعة الشبكة نماذج سعة استباقية تضمن ألا يتجاوز النمو البنية التحتية.	07 إدارة دوائر MPLS والشبكة الواسعة تنسيق مع مزودي الاتصالات ومراقبة الدوائر عبر بصمة MPLS والخطوط المستأجرة.
10 تقارير اتفاقية مستوى الخدمة ولوحات تحليلات الشبكة لوحات حية قابلة للتصدير لإدارة تقنية المعلومات وتقارير الامتثال.	09 إدارة الحوادث والأعطال تصعيد منظم وحل أعطال باتفاقيات استجابة محددة.

مركز القيادة — عين على كل دائرة

رؤية مركزية لوحة واحدة عبر كل موقع ودائرة ومزود.	تنبيه استباقي تنبيهات قائمة على العتبات ترصد التدهور قبل أن يتحول إلى توقف.	تنسيق مع الموردين ومزودي الاتصالات تتولى تذاكر الدوائر مع مزودي الاتصالات فلا يضطر فريقك لذلك.	تقارير جاهزة للامتثال تقارير آلية لاتفاقية مستوى الخدمة والتشغيل جاهزة للتدقيق ومراجعة الإدارة.
--	---	--	---

من التأهيل إلى المراقبة

05 التحسين مراجعة ربعية للسعة والأداء مع توصيات.	04 المراقبة تغطية مركز الشبكة على مدار الساعة مع استجابة استباقية للحوادث.	03 التأهيل ربط عملاء المراقبة واللوحات عبر منظومتك.	02 خط الأساس تحديد خطوط أساس الأداء وعتبات التنبيه.	01 الاكتشاف حصر كل دائرة وجهاز وعقد مورد.
---	---	--	--	--

الأمن السيبراني

هجوم ودفاع تحت سقف واحد. اختبار اختراق، فرق حمراء، تدقيق امتثال، إدارة هوية، أمن سحابي واستجابة للحوادث – كل ما يقف بين عملك وبين اختراق محتمل.

01

تقييم الثغرات واختبار الاختراق

اختبارات اختراق للويب والشبكة والسحابة والجوال تكشف الثغرات قبل المهاجمين.

02

الفريق الأحمر ومحاكاة الخصم

محاكاة خصم شاملة تختبر الأفراد والعمليات والتقنية معًا.

03

التدقيق الأمني والامتثال

تحليل فجوات ودعم اعتماد ل ISO 27001 و SOC 2 و PCI-DSS والضوابط الأساسية للأمن السيبراني وغيرها.

04

كشف واستجابة نقاط النهاية (EDR/XDR)

رؤية فورية لنقاط النهاية واحتواء آلي ضد البرمجيات الخبيثة الحديثة.

05

إدارة الهوية والوصول

صلاحيات وفق مبدأ الحد الأدنى، مصادقة متعددة العوامل وحوكمة هوية عبر كل تطبيق.

06

أمن السحابة وإدارة وضعية الأمان السحابي

إدارة وضعية مستمرة عبر AWS و Azure و GCP والبيئات الهجينة.

07

أمن التطبيقات وواجهات البرمجة

دورة حياة تطوير آمنة، مراجعة كود وتحسين واجهات برمجية ضمن خط الإنتاج لديك.

08

منع تسرب البيانات والتشفير

ضوابط قائمة على السياسات تمنع خروج البيانات الحساسة من بيئتك.

09

الاستجابة للحوادث والتحقيق الجنائي الرقمي

احتواء سريع وتحقيق في السبب الجذري وحفظ أدلة موثقة لسلسلة الحيازة.

10

التوعية الأمنية ومحاكاة التصيد

تدريب مستمر للموظفين وحملات تصيد محاكاة تقلل المخاطر بشكل قابل للقياس.

الأطر التي نتوافق معها – جاهزون للامتثال

SAMA CSF

NIST CSF

GDPR

HIPAA

PCI-DSS

SOC 2

ISO 27001

NCA ECC

يقوم مهندسو الامتثال لدينا بربط كل ضابط بدليله – فيصبح تدقيقك القادم إجراءً شكليًا، لا أزمة طارئة.

عملية التنفيذ – من النطاق إلى المعالجة

01

تحديد النطاق

تحديد الأنظمة المستهدفة وقواعد الاشتباك وأهداف الامتثال.

02

الاختبار

اختبار يدوي وآلي وفق النطاق المتفق عليه.

03

التحقق

التحقق اليدوي من كل نتيجة لاستبعاد الإيجابيات الكاذبة.

04

التقرير

ملخص تنفيذي مع إرشادات معالجة تقنية.

05

إعادة الاختبار

إعادة اختبار مجانية للتأكد من إغلاق كل إصلاح للثغرة.

مركز العمليات الأمنية

مراقبة تهديدات على مدار الساعة مدعومة بالكامل بمنظومتنا الأمنية الخاصة. بلا أدوات من أطراف ثالثة. تحكم كامل. أقصى قدر من الاستخبارات. متوسط زمن الفرز: 4.2 دقيقة.

02	نشر وإدارة نظام إدارة معلومات وأحداث الأمن ربط سجلات مركزي وتنبيهات مُهيأة لبيئتك.
01	كشف واستجابة مُدارة على مدار الساعة مراقبة مستمرة بإشراف بشري عبر كل بيئتك.
04	إدارة عمليات EDR/XDR المُدارة إدارة كاملة لدورة حياة أدوات كشف نقاط النهاية والكشف الموسّع.
03	صيد التهديدات واستخبارات التهديدات عمليات صيد استباقية قائمة على الفرضيات ومدعومة بمصادر استخبارات تجارية وشبكة الإنترنت المظلم.
06	التنسيق الأمني والأتمتة والاستجابة (SOAR) أتمتة قائمة على خطط تشغيل تحل التنبيهات الروتينية خلال ثوانٍ.
05	إدارة السجلات والربط بينها سجلات موحدة ومحفوظ بها عبر نقاط النهاية والشبكة والهوية والسحابة.
08	برنامج إدارة الثغرات فحص مستمر وترتيب أولويات وتتبع معالجة.
07	إدارة جدران الحماية وأنظمة الكشف/المنع المُدارة ضبط القواعد والتحديث والمراقبة على مدار الساعة لدفاعات المحيط.
10	تقارير الوضعية الأمنية الشهرية تقارير جاهزة للإدارة التنفيذية عن اتجاهات المخاطر والحوادث وتغطية الضوابط.
09	خطط تصعيد الحوادث والاستجابة خطط تشغيل جاهزة ومُختبرة تقلل زمن الاستجابة عند الحاجة.

دورة حياة الكشف – من الإشارة إلى الاستجابة

05	04	03	02	01
الصيد والتحسين	الاستجابة	الفرز	الكشف	الجمع
عمليات صيد بعد الحادث؛ ضبط القواعد؛ تحديث خطط التشغيل؛ تغذية الدروس المستفادة في الكشف.	احتواء وعزل وتوثيق أدلة – بإشراف بشري وفق خطط تشغيل.	محللو المستوى الأول يتحققون من التنبيهات؛ SOAR يحل الروتيني منها تلقائيًا.	نماذج تعلم آلي وقواعد سلوكية ومطابقة مؤشرات اختراق عبر منظومة بيانات موحدة.	بيانات نقاط النهاية والشبكة والهوية والسحابة والتطبيقات – موحدة ومؤثرة.

منظومة توريزون – منظومتنا الخاصة

كل أداة في مركزنا الأمني مبنية ومملوكة من توريزون. لا عوائق ترخيص من موردين. لا بيانات تخرج من بيئتك دون إذن.

TZ-DLP

Data Loss Prevention

TZ-MDR

Managed Detection & Response

TZ-XDR

Extended Detection & Response

TZ-EDR

Endpoint Detection & Response

TZ-NDR

Network Detection & Response

TZ-SOAR

Orchestration & Automation

TZ-SIEM

Security Info & Event Mgmt

TZ-RMM

Remote Monitoring & Mgmt

مستويات التعاقد – اختر وضعيتك

من الإدارة المشتركة إلى التعهيد الكامل – نتوسع مع فريقك.

SOVEREIGN

محلي / منظم

مركز أمني معزول ومقيّد بالولاية القضائية للجهات الحكومية والدفاعية والمالية والقطاعات المنظمة.

- ◆ كل ما في المستوى المتميز
- ◆ خيار محلي / معزول بالكامل
- ◆ ضوابط سيادة البيانات
- ◆ محللون مصرّح لهم (مقيّدون باتفاقية سرية)
- ◆ احتفاظ وولاية قضائية مخصصة
- ◆ خيار اتفاقية استجابة حرجة أقل من ساعة

ELITE

الأكثر توازنًا

كشف واستجابة شاملان مع صيد استباقي للتهديدات وفريق محللين مخصص.

- ◆ كل ما في المستوى الأساسي
- ◆ صيد تهديدات + توافق مع إطار MITRE
- ◆ خطط أتمتة SOAR
- ◆ احتفاظ 365 يومًا
- ◆ فريق محللين مخصص
- ◆ اتفاقية استجابة حرجة أقل من 4 ساعات

CORE

أساسي

للمؤسسات النامية التي تحتاج مراقبة احترافية دون مركز أمني داخلي.

- ◆ مراقبة نقاط نهاية وشبكة على مدار الساعة
- ◆ نظام SIEM مع احتفاظ 90 يومًا
- ◆ تقرير تهديدات شهري
- ◆ دعم عبر البريد والتذاكر
- ◆ خطط تشغيل قياسية للحوادث

الدعم الفني والصيانة

مكتب مساعدة يجيب فعلاً، وصيانة تمنع الأعطال بدلاً من التفاعل معها. دعم على مدار الساعة لكل جهاز على شبكتك.

02 دعم فني ميداني وعن بُعد مهندسون منتشرون للمشكلات اليدوية، وحل عن بُعد لكل ما عداها.	01 مكتب مساعدة على مدار الساعة ونظام تذاكر مكتب مساعدة متعدد القنوات باتفاقيات مستوى خدمة محددة ورؤية كاملة للتذاكر.
04 دعم الخوادم ومحطات العمل دعم شامل للخوادم وأجهزة الحاسوب المكتبية والمحمولة عبر مؤسستك.	03 صيانة وقائية للأجهزة والبرمجيات فحوصات مجدولة وتحديثات ترصد الأعطال قبل وقوعها.
06 عقود الصيانة السنوية تغطية محددة النطاق والسعر لتكاليف تشغيل تقنية معلومات قابلة للتنبؤ.	05 صيانة أجهزة الشبكة وتحديث البرامج الثابتة إبقاء المحولات والموجهات وجدران الحماية محدثة وفعالة.
08 إدارة الأصول والمخزون تتبع كامل لدورة حياة كل جهاز وترخيص وضمان تملكه.	07 خدمات دعم الإصلاح عند الطلب إصلاح عند الطلب للمؤسسات التي تحتاج دعماً دون عقد كامل.
10 الاستجابة الطارئة والدعم عند الطلب تصعيد أولوية ومهندسون جاهزون للأعطال الحرجة للأعمال.	09 إدارة قطع الغيار والضمانات مخزون قطع غيار حرجة وتنسيق ضمانات الموردين لتقليل التوقف.

لماذا ينجح الأمر – دعم يحضر فعلاً

تقارير شفافة تقارير شهرية عن التذاكر والتشغيل والأصول فلا شيء يفاجئك.	نقطة اتصال واحدة مكتب مساعدة واحد للأجهزة والبرمجيات ومشكلات الشبكة – دون تنقل بين جهات.	وقائي لا تفاعلي الصيانة المجدولة ترصد الأعطال قبل أن تسبب توقفاً.	أزمة استجابة مضمونة كل تذكرة مرتبطة باتفاقية مستوى خدمة موثقة – لا وعد باذل جهد فقط.
---	--	---	--

من التذكرة إلى الحل

05 المراجعة المشكلات المتكررة تُرصد لإصلاح السبب الجذري لا تكرار التذاكر.	04 التأكيد تأكيد الحل معك قبل إغلاق التذكرة.	03 الحل إصلاح عن بُعد أو إفاد ميداني حسب طبيعة المشكلة.	02 الفرز تقييم الخطورة وتوجيهها للمهندس المناسب خلال دقائق.	01 التسجيل افتح تذكرة عبر الهاتف أو البريد أو البوابة أو واتساب.
---	--	---	---	--

إدارة الخدمات التقنية

مكاتب خدمة متوافقة مع ITIL، إدارة تغيير منظمة وقاعدة بيانات تكوين حيّة – لتحويل تقنية المعلومات من مركز تكلفة إلى وظيفة أعمال محكومة وقابلة للقياس.

02 إدارة التغيير والإصدارات اعتماد تغيير محكوم وقابل للتدقيق وجدولة إصدارات منظمة.	01 تنفيذ مكتب خدمة متوافق مع ITIL مكتب خدمة منظم قائم على التذاكر ومبني على ممارسات ITIL v4.
04 إدارة اتفاقيات مستوى الخدمة اتفاقيات محددة ومتبعة ومُبلّغ عنها عبر كل خدمة تقنية تديرها.	03 إدارة أصول وتكوين تقنية المعلومات (CMDB) قاعدة بيانات تكوين حيّة ترسم خريطة كل أصل وترباطاته.
06 إدارة المشكلات والحوادث تحليل السبب الجذري يقضي على تكرار الحوادث، لا مجرد إغلاق التذاكر.	05 حوكمة تقنية المعلومات وإدارة المخاطر أطر سياسات وضوابط ومخاطر متوافقة مع أهداف العمل.
08 إدارة الموردين والعقود إشراف مركزي على كل مورد تقني وعقد وتاريخ تجديده.	07 استشارات استراتيجية تقنية وتحول رقمي خرائط طريق تربط الاستثمار التقني بنتائج الأعمال.
10 التحسين المستمر للخدمة وتيرة منظمة من المراجعة والتحسين، ربعًا بعد ربع.	09 ميزنة تقنية المعلومات وتحسين التكلفة رؤية للإنفاق وترشيد عبر التراخيص والأجهزة والخدمات.

الحوكمة – تقنية المعلومات كوظيفة محكومة

تحسين مستمر ممارسة حيّة تتحسن بشكل قابل للقياس كل ربع سنة.	مدفوع باتفاقية مستوى الخدمة مستويات خدمة قابلة للقياس تُرفع للإدارة كل شهر.	ضبط تغيير قابل للتدقيق كل تغيير متتبع ومعتمد وقابل للتراجع إن أخفق.	رؤية كاملة للأصول قاعدة بيانات تكوين تعكس دائمًا ما يعمل فعليًا في بيئتك.
---	--	--	--

من التقييم إلى الحوكمة

05 التحسين	04 الحوكمة	03 التنفيذ	02 التصميم	01 التقييم
مراجعات تحسين مستمر ربعية تحقق مكاسب نضج قابلة للقياس.	تفعيل تتبع اتفاقيات الخدمة وضبط التغيير والتقارير.	إطلاق مكتب الخدمة وسير العمل وقاعدة بيانات التكوين وتعبئتها.	تصميم العمليات والأدوات وقاعدة بيانات التكوين حسب مؤسستك.	تقييم نضج مقابل مجالات ممارسة ITIL v4.

استضافة المواقع والتطبيقات

استضافة سحابية و VPS ومخصصة مع نسخ احتياطي مُدار وشهادات SSL وتسريع عبر شبكة توصيل المحتوى ومراقبة تشغيل على مدار الساعة – بنية تحتية يمكن لموقعك وتطبيقاتك الاعتماد عليها.

01 استضافة ويب مشتركة ومخصصة استضافة بالحجم المناسب من مواقع الأعمال الصغيرة إلى خوادم مخصصة أحادية المستأجر.	02 الاستضافة السحابية وحلول VPS بيئات سحابية وخوادم افتراضية خاصة قابلة للتوسع للأحمال المتنامية.
03 استضافة التطبيقات وقواعد البيانات بيئات مُهيأة للتطبيقات الإنتاجية وقواعد بياناتها.	04 تسجيل النطاقات وإدارة DNS تسجيل النطاقات ونقلها وتهيئة DNS من البداية للنهاية.
05 إدارة شهادات SSL إصدار وتركيب وتجديد تلقائي حتى لا تبقى مواقعك بلا تشفير أبداً.	06 شبكة توصيل المحتوى وتحسين الأداء توصيل محتوى عالمي وتخزين مؤقت لأزمة تحميل سريعة في كل مكان.
07 نسخ احتياطي مُدار والتعافي من الكوارث نسخ احتياطي آلي وموزّع جغرافياً مع إجراءات استعادة مُختبرة.	08 استضافة عالية التوافر وموازنة الحمل بُنى متعددة العقد مصممة لذروات الزيارات ودون توقف.
09 أمن الخوادم وتحسينها تحسين نظام التشغيل وجدار حماية تطبيقات الويب وإدارة تحديثات لإبقاء البيئات المستضافة آمنة.	10 مراقبة التشغيل والدعم على مدار الساعة مراقبة مستمرة مع تنبيهات واستجابة سريعة للحوادث.

البنية التحتية – مبنية من أجل التشغيل المستمر

اتفاقية تشغيل 99.9% بنية تحتية متكررة ومراقبة استباقية تدعم كل خطوة.	أمن أولاً جدار حماية تطبيقات، تحسين وتهيئة واعية لمنع تسرب البيانات على كل بيئة مستضافة.	استعادة مُختبرة نسخ احتياطي تُستعاد وتُتحقق فعلياً، لا تُؤخذ فقط.	تقارير شفافة تقارير تشغيل وأداء وأمن تُسلّم شهرياً.
--	--	---	---

من الترحيل إلى المراقبة

01 التقييم مراجعة الاستضافة الحالية ومتطلبات الزيارات والأداء.	02 التوفير بيئة بالحجم المناسب مُهيأة ومحسّنة.	03 الترحيل ترحيل بلا توقف أو بأقل قدر منه مع تحويل DNS.	04 التأمين تفعيل SSL وجدار الحماية والنسخ الاحتياطي والمراقبة قبل الإطلاق.	05 المراقبة مراقبة تشغيل على مدار الساعة مع استجابة استباقية للحوادث.
--	--	---	--	---

ابن قدراتك الداخلية

برامج توعية أمنية، وتدريب محلي مركز العمليات الأمنية، والامتثال، وإدارة الخدمات التقنية – يقدمها المهندسون أنفسهم الذين يشغلون هذه الأنظمة لعملائنا يوميًا. تدريب عملي وتطبيقي، مرتبط بأدوار تشغيلية حقيقية.

01

التوعية الأمنية ومحاكاة التصيد الاحتيالي

حملات توعية على مستوى الشركة وتمارين تصيد احتيالي محاكاة تُقلل بشكل ملموس من معدلات النقر وتأخر الإبلاغ.

02

تدريب محلي مركز العمليات الأمنية وصيد التهديدات

رفع كفاءة محلي المستوى 1-3 في فرز أنظمة SIEM وتحليل السجلات ومنهجية صيد التهديدات الاستباقية.

03

معسكر اختبار الاختراق والقرصنة الأخلاقية

تدريب عملي على الأمن الهجومي يغطي الاستطلاع والاستغلال وتصعيد الصلاحيات وإعداد التقارير.

04

تدريب الامتثال لمعيار ISO 27001 وضوابط NCA ECC

إلمام بالأطر التنظيمية وتنفيذ الضوابط والإعدادات لدور المدقق الداخلي للمعايير السعودية والدولية.

05

أساسيات ITIL v4 وإدارة الخدمات التقنية

أساسيات نظام قيمة الخدمة لفرق تقنية المعلومات التي تتبنى ممارسات متوافقة مع ITIL.

06

التحضير لشهادات الشبكات والبنية التحتية

أساسيات الكابلات الهيكلية والتوجيه والتحويل والشبكات اللاسلكية بما يتوافق مع مسارات الشهادات المهنية.

07

أساسيات أمن الحوسبة السحابية

نموذج المسؤولية المشتركة، وتحسين إدارة الهوية والوصول، وأمن أحمال العمل عبر منصات السحابة الرئيسية.

08

ورشة الاستجابة للحوادث والتحقيق الجنائي الرقمي

تمارين محاكاة على الطاولة وممارسة التعامل مع الأدلة لسيناريوهات اختراق واقعية.

09

محو الأمية في الذكاء الاصطناعي والبيانات لفرق الأعمال

إلمام عملي بالذكاء الاصطناعي التوليدي والأتمتة للموظفين والإدارة غير التقنيين.

10

إحاطات تنفيذية حول المخاطر السيبرانية

إحاطات على مستوى مجلس الإدارة تترجم المخاطر التقنية إلى تأثير على الأعمال وقرارات استثمارية.

من التقييم إلى الشهادة

01

تقييم الاحتياجات

تحليل فجوة المهارات مرتبط بأدوار فريقك وملف المخاطر الخاص بك.

02

تصميم المنهج

برنامج مصمم وفق بيئتك وأدواتك وأهداف الامتثال لديك.

03

التنفيذ

جلسات تدريبية حضورية أو عن بُعد بقيادة مدرب مع مختبرات تطبيقية وسيناريوهات حية.

04

التقييم

تقييمات عملية وشهادات إتمام لكل مشارك.

05

المتابعة

تعزيز ما بعد التدريب، ودورات تذكيرية، وتقارير قياس الأداء للإدارة.

استشارات استراتيجية

استشارات الامتثال والتخطيط المالي التقني والحوكمة والتحول الرقمي لفرق القيادة التي تحتاج خارطة طريق واضحة – لا مجرد تقرير. يقدمها مستشارون يتولون أيضًا التنفيذ التقني، فتكون التوصيات واقعية وقابلة للتطبيق فعليًا.

01

استشارات الامتثال والتنظيم

تحليل الفجوات والتحضير للتدقيق وفق ISO و NCA ECC و PCI-DSS و SOC 27001.

02

الاستشارات المالية التقنية وتحسين التكاليف

نمذجة الميزانية وترشيد التراخيص ومراجعات التكلفة الإجمالية للملكية عبر منظومتك التقنية.

03

استشارات استراتيجية تقنية والتحول الرقمي

خرائط طريق تُوائم بين الاستثمار التقني وأهداف الأعمال وجدول تنفيذ واقعية.

04

استشارات حوكمة تقنية المعلومات وإدارة المخاطر

أطر سياسات وسجلات مخاطر وهياكل حوكمة متوافقة مع متطلبات إعداد تقارير مجلس الإدارة.

05

استشارات الموردين والعقود

تقييم مستقل لعروض الموردين واتفاقيات مستوى الخدمة وبنود العقود قبل التوقيع.

06

تقييم المخاطر السيبرانية وتقارير مجلس الإدارة

ترجمة المخاطر التقنية إلى لغة تأثير على الأعمال موجهة للإدارة والجهات التنظيمية.

07

تخطيط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

استراتيجية BCP/DR، وتحديد RTO/RPO، وأدلة تعافي مُختبرة.

08

العناية التقنية الواجبة (الاندماج والاستحواذ والاستثمار)

تقييم تقني وأمني مستقل للشركات المستهدفة قبل الاستحواذ أو الاستثمار.

من الاكتشاف إلى خارطة الطريق

01

الاكتشاف

مقابلات مع أصحاب المصلحة ومراجعة وضعك التقني والامتثالي الحالي.

02

التقييم

تحليل فجوات مقارنةً بالأطر ذات الصلة وأهداف الأعمال.

03

خارطة الطريق

خطة مرتبة الأولويات ومزوَّدة بالموارد مع ملكية واضحة وجدول زمنية واقعية.

04

الاستشارة المستمرة

إرشاد مستمر خلال التنفيذ والمشتريات والتفاوض مع الموردين.

05

إعداد التقارير

تقارير جاهزة لمجلس الإدارة حول التقدم ووضع المخاطر والعائد على الاستثمار.

توريدات التجارة و الهندسة

أنظمة التأريض والحماية من الصواعق، اللحام الحراري، غدد الكابلات، الوصلات، إدارة الكابلات وملحقات اللوحات – توفرها توريدون وتوڑدها وتركّبها لمشاريع النفط والغاز والطاقة والصناعة والقطاع التجاري في أنحاء المملكة.

01 أنظمة التأريض قضبان تأريض نحاسية مكسوّة ونحاس صلب ومجلفنة وستانلس ستيل، مشابك، قضبان تأريض، نقاط تأريض وغرف تفتيش.	02 أنظمة الحماية من الصواعق قضبان وقواعد التقاط الصواعق، موصلات نزول شريطية وسلكية، ملحقات شبكة السطح ووصلات الاختبار.
03 اللحام الحراري والقوالب قوالب جرافيت ومسحوق لحام ومقابض وملحقات لوصلات دائمة لا تحتاج صيانة.	04 الحماية الكاثودية أنظمة حماية من التآكل للمنشآت والأنابيب المعدنية المدفونة والمغمورة.
05 غدد الكابلات وملحقاتها غدد صناعية ومقاومة للانفجار، مدّعة وغير مدّعة، مع صواميل قفل ولسان تأريض وأغطية وسدادات ومخفضات ومحولات.	06 وصلات الكبس والموصلات وصلات نحاسية بفتحة وبفتحتين وبأسطوانة طويلة وموصلات كبس على شكل C، من 6 إلى 630 مم².
07 أدوات الكبس أدوات كبس يدوية وهيدروليكية متوافقة مع مجموعة الوصلات والموصلات.	08 أطقم وصل وإنهاء الكابلات مكونات أطقم ميكانيكية وحرارية الانكماش لوصلات وإنهاءات كابلات آمنة.
09 أنظمة سلاالم ومجري الكابلات سلاالم ومجري مثقبة من الصلب والألمنيوم والستانلس ستيل مع الأكواع والتفرعات والحوامل.	10 صناديق التوصيل والحاويات صناديق توصيل للتركيبات العامة والصناعية والمناطق الخطرة من الستانلس ستيل وغيره.
11 ملحقات لوحات التوزيع والتحكم مكونات قضبان توصيل وأطراف وبناء لوحات لأجهزة التبديل ولوحات التحكم.	12 موصلات الفولاذ المكسوّ بالنحاس موصلات ثنائية المعدن مجدولة لشبكات التأريض وموصلات النزول للصواعق.

التركيز السوقي – القطاعات التي نوڑد لها

النفط والغاز	الطاقة والمرافق	الصناعة والتعدين
القطاع التجاري	المشاريع المدنية والبنية التحتية	مراكز البيانات والاتصالات

من الطلب إلى التسليم

01 الاستفسار أرسل جدول الكميات أو المخططات أو المواصفات – عبر واتساب أو البريد أو طلب عرض سعر.	02 عرض السعر عرض سعر مفصّل شامل ضريبة القيمة المضافة مع مدد التوريد وفترة الصلاحية.	03 المستندات الفنية كتالوجات ومخططات ومستندات مطابقة لاعتمادكم.	04 التوريد الشراء وفحص الجودة والتسليم في الموقع في الموعد، مع الفوترة الإلكترونية.	05 التركيب والدعم تركيب واختبار ودعم ما بعد البيع اختيارياً بواسطة مهندسينا الميدانيين.
--	---	---	---	---

التقنية · الدفاع السيبراني · التجارة

لنبدأ معًا

اطلب عرضًا أو عرضًا توضيحيًا أو سعرًا — نرد خلال 48 ساعة.

+91 98951 99521

واتساب / هاتف

info@toraizon.net

البريد الإلكتروني

infotrade@toraizon.com.sa

استفسارات التجارة

www.toraizon.com.sa

الموقع

مبنى 6845، حي السلي، الرياض، المملكة العربية السعودية

العنوان